

Indhold

Vejledning til at, komme på nettet. (DANSK)	2
Gælder alle systemer.....	2
Vejledning til at tjekke om du har sat manuel IP på din computer.....	2
Windows 7	2
Windows Vista.....	2
Windows XP.....	3
MAC OSX.....	3
Instructions on how to logon to the Internet (English)	4
These instructions is for all Operating systems.....	4
How to check if you have any IP settings set manually on your computer.....	4
Windows 7	4
Windows Vista.....	4
Windows XP.....	5
MAC OSX.....	5

Vejledning til at komme på nettet. (DANSK)

Gælder alle systemer.

- Tilslut Internet kabel fra netværksdåsen på væggen til din computer
- Åben din foretrukne internet browser (f.eks. Internet Explorer, FireFox, Safari eller Google Chrome).
- Du bør her møde en side hvor der står Velkommen til Comflex kundeadministration
- Indtast kononavn og password i felterne og login
- Tryk **ÉN** gang på start, herefter vent i op til 2 minutter så systemet kan registrere computeren, tryk **IKKE** på start en gang til indenfor de første 2 minutter, hvis du dog stadig ikke efter 2 minutter kan gå på en hjemmeside ved at skrive adressen i adresse feltet (f.eks. google.dk) prøv da at logge ind og trykke start en gang mere, har du fortsat problemer kan du kontakte Comflex.

DENNE VEJLEDNING FORUDSÆTTER AT DER IKKE ER LAVET NOGEN MANUELLE IP INDSTILLINGER HVIS DU ER I TVIVL OM DU HAR NOGEN MANUELLE IP INDSTILLINGER ER DER EN VEJLEDNING TIL AT TJEKKE DETTE NEDENFOR.

Vejledning til at tjekke om du har sat manuel IP på din computer.

Windows 7

- Tryk på start og gå i kontrolpanel
- Vælg kategorien Netværk og Internet
- Vælg Netværks og delingscenter
- I venstre side vælger du rediger indstillinger for netværkskort
- Højreklik på dit netværkskort og klik på egenskaber (har du flere netværkskort skal du vælge det rigtige, det kan være der både er et netværkskort til trådløs og kablet vælg det du bruger)
- I egenskaber for dit netværkskort markere du det punkt der hedder "Internet protokol version 4 (TCP/IPv4)" og klikker på egenskaber.
- I egenskaberne derinde skal der være markeret med en lille ring i det punkt der hedder "Hent automatisk en IP-adresse" og "Hent automatisk en DNS-server adresse."
- Tryk på ok og herefter luk – du er nu færdig.

Windows Vista

- Tryk på start og gå i kontrolpanel
- Vælg kategorien Netværk og Internet
- Vælg Netværks og delingscenter
- I venstre side vælger du Administrer Netværksforbindelser

- Højre klik på dit netværkskort og klik på egenskaber (har du flere netværkskort skal du vælge det rigtige, det kan være der både er et netværkskort til trådløs og kablet vælg det du bruger)
- I egenskaber for dit netværkskort markerer du det punkt der hedder "Internet protokol version 4 (TCP/IPv4)" og klikker på egenskaber.
- I egenskaberne derinde skal der være markeret med en lille ring i det punkt der hedder "Hent automatisk en IP-adresse" og "Hent automatisk en DNS-server adresse."
- Tryk på ok og herefter luk – du er nu færdig.

Windows XP

- Klik på start og gå I control panel
- Klik på netværk og internet
- Klik på netværksforbindelser
- Højre klik på dit netværkskort og klik på egenskaber (har du flere netværkskort skal du vælge det rigtige, det kan være der både er et netværkskort til trådløs og kablet vælg det du bruger)
- I egenskaber for dit netværkskort markerer du det punkt der hedder "Internet protokol version 4 (TCP/IPv4)" og klikker på egenskaber.
- I egenskaberne derinde skal der være markeret med en lille ring i det punkt der hedder "Hent automatisk en IP-adresse" og "Hent automatisk en DNS-server adresse."
- Tryk på ok og herefter luk – du er nu færdig.

MAC OSX

- Helt oppe I venstre hjørne klikker du på dit "æble ikon"
- Vælg system indstillinger
- Vælg punktet netværk i listen af indstillinger.
- I listen til venstre er der flere forskellige netværksforbindelser marker det du bruger (f.eks. kablet eller trådløs) og klik på avanceret nede i højre hjørne af vinduet.
- I det nye vindue der åbner op vælger du den fane i toppen der hedder TCP/IP
- Her inde skal indstillingerne være stillet til "Konfigurer IPv4 ved hjælp af Brug DHCP"
- Tryk på OK og luk system indstillinger – du er nu færdig.

Instructions on how to logon to the Internet (English)

These instructions is for all Operating systems

- Connect your internet cable between the patch on the wall and your computer.
- Open your preferred browser (this could be Internet Explorer, FireFox, Safari or Google Chrome).
- You should be presented to a site saying "Velkommen til Comflex kundeadministration"
- Please insert your account name and password in the fields.
- Press **ONCE** on the button that says "Start", then wait for the system to register your computer it may take up to 2 minutes. If you still cannot connect to any sites after 2 minutes of waiting try closing your browser open it up again try connect to google.com if you cannot connect or still meet the login site try to login and press start one more time if you still have any problems afterwards please try to contact Comflex for support.

THIS GUIDE ASSUME THAT YOU HAVE NOT SETUP ANY IP SETTINGS MANUALLY IF YOU DONT KNOW IF YOU HAVE SET UP ANY IP SETTINGS AND WOULD LIKE TO CHECK UP YOU CAN FOLLOW THE GUIDE BELOW THIS TEXT.

How to check if you have any IP settings set manually on your computer

Windows 7

- Click on start and go to Control Panel
- Choose the Category Network and Internet
- Choose Network and Sharingcenter
- On the left side in the window pane, click on the Change adapter settings.
- Rightclick on your network adapter and choose properties (if you have more than one network adapter you will have to choose the one you are using)
- In the properties for your network adapter mark "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) and click properties.
- In the properties the two points "Obtain an IP address automatically" and "Obtain a DNS-Server address automatically" should be the ones that are marked.
- Press okay and then close – you are done.

Windows Vista

- Click on start and go to Control Panel
- Choose the Category Network and Internet
- Choose Network and Sharingcenter
- On the left side in the window pane, click on the Manage network connections.

- Rightclick on your network adapter and choose properties (if you have more than one network adapter you will have to choose the one you are using)
- In the properties for your network adapter mark “Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) and click properties.
- In the properties the two points “Obtain an IP address automatically” and “Obtain a DNS-Server address automatically” should be the ones that are marked.
- Press okay and then close – you are done.

Windows XP

- Go to start and click on Control panel
- Click on network and internet connctions
- Click on Network Connections
- Rightclick on your network adapter and choose properties (if you have more than one network adapter you will have to choose the one you are using)
- In the properties for your network adapter mark “Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) and click properties.
- In the properties the two points “Obtain an IP address automatically” and “Obtain a DNS-Server address automatically” should be the ones that are marked.
- Press okay and then close – you are done.

MAC OSX

- In the upper left corner click on the “Apple Icon”
- Click on System preferences
- Choose Network
- In the left pane in the window choose the way you are trying to connect and press advanced in the down right corner of the window.
- Click on TCP/IP in the menu fans in the top of the window
- The settings should be set to “Configure IPv4 Using DHCP”
- Press OK and close System preferences – you are done.